Oficina de Ética Gubernamental de Puerto Rico

Centro para el Desarrollo del Pensamiento Ético (CDPE)

Serie de Trabajos Investigativos en Curso (STIC)

Office of Government Ethics of Puerto Rico

Center for the Development of Ethical Thought

Research Working Papers Series (RWPS)

Nelson Moll Martínez

Voluntariado: Fortalece tus valores y el valor de los demás

STIC-2012-05
(RWPS-2012-05)
marzo 2012
San Juan, Puerto Rico

El autor se desempeña como Educador Senior de la Ética Gubernamental en el Centro para el Desarrollo del Pensamiento Ético de la Oficina de Ética Gubernamental de Puerto Rico. Agradezco en especial a dos compañeras de la Oficina de Ética Gubernamental que sin su ayuda hubiese sido más difícil realizar este trabajo. La primera es la Sra. Camelia Nieves, Administradora de Sistemas de Oficina, quien me ayudó en la corrección ortográfica y redacción y a la Srta. Katsi Paraliticci, Bibliotecaria, quien me ayudó en la búsqueda de información.

Este trabajo es arbitrado y forma parte de la Serie de Trabajos Investigativos en Curso (STIC) publicados por el Centro para el Desarrollo del Pensamiento Ético de la Oficina de Ética Gubernamental de Puerto Rico con sede en la ciudad de San Juan.

Centro para el Desarrollo del Pensamiento Ético
Oficina de Ética Gubernamental de Puerto Rico
Urbanización Industrial El Paraíso
108 Calle Ganges
San Juan, Puerto Rico 00926-2906
Teléfono: (787) 999-0246
Fax: (787) 999-7903
www.oegpr.net

OFICINA DE ETICA GUBERNAMENTAL DE PUERTO RICO

Tabla de Contenido

I. Introducción.....2

II. El voluntariado; Fortalece tus valores y el valor de los demás…….....3

III. Conclusión.....10

IV. Bibliografía.....12

Introducción

Cuando me hablaron de investigar y escribir sobre un tema que contribuya a la práctica de la ética, y a la calidad de vida de los(as) servidores(as) públicos(as) y la sociedad, pensé en el tema del voluntariado.

Las personas que ofrecen servicios voluntarios, desarrollan valores, actitudes, conocimientos y destrezas que les ayudan en su diario vivir. Para las personas que reciben los servicios, el voluntariado es una vivencia que les ofrece la oportunidad para valorar y crecer.

La idea central que deseo compartir contigo en este ensayo, es que la opción por el voluntariado requiere lo mejor de nosotros mismos en todo lo que hagamos por servir a los demás. La experiencia del voluntariado transforma vidas.

En este trabajo se define la palabra voluntario desde diferentes puntos de vista. Se mencionan ejemplos de los diferentes servicios que ofrecen los voluntarios. Indicamos algunos de los motivos por los cuales las personas deciden realizar trabajos voluntarios. Destacamos la importancia de la familia y el sistema de educación en la promoción del voluntariado. Además, se ofrecerán consejos para mejorar la calidad del servicio de aquellos que ya lo realizan y damos algunas herramientas a aquellos que quieren empezar a hacer la diferencia en nuestro país.

Este tema se ampliará con la redacción de un artículo en la próxima edición de la Revista Ethos Gubernamental de la Oficina de Ética Gubernamental (OEG) y con un curso que ofrecerá la OEG, ambos bajo el mismo nombre, *Voluntariado: fortalece tus valores y el valor de los demás.*

Voluntariado; Fortalece tus valores y el valor de los demás

El diccionario de la Real Academia Española define la palabra voluntario "Acto que nace de la voluntad, y no por fuerza o necesidad" "Se hace por espontánea voluntad y no por obligación o deber". Según esta definición, el voluntariado se refiere a una persona que se presta a hacer un servicio por su propia iniciativa y sin ninguna obligación. De acuerdo a estas definiciones todos en algún momento hemos realizado algún tipo de servicio voluntario.

Para ampliar la definición, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja indica que el voluntariado es una actividad que se fundamenta en el libre albedrío y no con un deseo de obtener un beneficio material, económico, ni por presiones sociales o políticas. (Navajo, 2004) Su principal objetivo es ayudar a los necesitados sin esperar algo a cambio, como puede ser una remuneración.

Según Caritas, entidad católica, voluntario es la persona que además de sus labores profesionales, de un modo continuo, desinteresado y responsable dedica parte de su tiempo libre a actividades no en favor de sí mismo, sino en favor de los demás. (Navajo, 2004) El voluntariado trasciende los límites del empleo remunerado y de las responsabilidades del diario vivir.

El diccionario María Moliner ofrece otra perspectiva a la palabra voluntario y la define "Particularmente, hombre que se presenta a realizar el servicio militar sin estar obligado a ello o antes de ser llamado". En un ejército se llama voluntarios a los hombres que se alistan para ir a la guerra por voluntad propia, sin estar obligados por la ley, o que se ofrecen para cumplir una misión peligrosa o difícil. No significa necesariamente que trabaje sin remuneración, sino que trabajan por propia voluntad.

Los voluntarios ofrecen diferentes servicios a la comunidad. A continuación mencionaremos algunos de ellos, que fueron encontrados en la página de internet voluntariado.net.

Social- Trabajan en el apoyo a personas socialmente excluidas, en la acogida e integración de inmigrantes, en la lucha contra la pobreza, en la atención a las personas con necesidades, carencias o discapacitadas.

Cultural- Colaboran en la organización de actividades en salas de arte, museos, bibliotecas y otros espacios o entidades relacionados con la cultura.

Educativo- Trabajan en la alfabetización y educación de personas adultas, en la defensa de la educación para todos, en la promoción de la participación de los padres, estudiantes y la comunidad en el desarrollo de las escuelas.

Medioambiente- Proyectos en defensa y protección del medio ambiente y animales.

Salud- Trabajan en la promoción de la salud, en el desarrollo de hábitos de vida saludable y como voluntarios en los hospitales.

Participación Ciudadana- Gobierno y ciudadanos trabajan juntos por resolver las necesidades de la sociedad.

Derechos Humanos- Denuncia las injusticias, contra la pena de muerte, el aborto, luchan en defensa de los derechos humanos de determinados grupos sociales como son las mujeres, jóvenes, inmigrantes, reclusos.

Cooperación Internacional- Trabajan en el desarrollo de proyectos de cooperación para combatir la pobreza y promover el desarrollo en los países empobrecidos.

Emergencia y Socorro- Trabajan en la respuesta a situaciones de emergencia causadas por desastres naturales, guerras, hambrunas.

Desarrollo Socio-económico- Trabajan para mejorar el desarrollo comunitario y económico de una comunidad o sector social.

Tiempo Libre- Trabajan en su tiempo libre fundamentalmente con niños y adolescentes en la educación, deportes, artes, cultura y en la promoción de valores, conocimientos y actitudes.

Comercio Justo- Trabajan para conseguir una compensación justa para los trabajadores y el disfrute de derechos laborales.

¿Cuáles pueden ser las razones que motivan a una persona a realizar servicios voluntarios? La primera, sin orden de importancia, es que ellos, algún familiar o amigo han vivido alguna

enfermedad, necesidad o discrimen, y han necesitado apoyo de los demás. Otros son los agradecidos que han sido ayudados por voluntarios, y ahora quieren hacer lo mismo por lo demás. Estos últimos que mencionaremos sin tener ninguna de las razones anteriores han desarrollado el valor de la bondad y el civismo que se traduce en un deseo genuino por ayudar a los demás. Lo que todos tienen en común es que lo han hecho de manera voluntaria, con un profundo amor para mejorar la calidad de vida de los demás.

Hay personas que además de tener un deseo de ayudar al prójimo, también pueden tener otras motivaciones al momento de realizar servicios voluntarios. Ejemplo de esto puede ser un deseo de desarrollo profesional o la búsqueda de prestigio social. Algunas entidades también pueden llevar a cabo obras de ayuda a la comunidad y motivar a sus empleados a realizar voluntariado, con el fin de exaltar la imagen de su empresa que podría estar afectada. Lo importante de estos últimos ejemplos es demostrar que hay una diversidad de motivaciones al momento de llevar a cabo un servicio voluntario.

Para brindar un servicio voluntario de excelencia debemos fortalecer nuestra riqueza interior. Una persona que desea servir debe tratar de desarrollar o fortalecer su personalidad. Si no hay luz en nosotros, ¿cómo iluminaremos el camino? Cuanto más grande sea su deseo por ser una mejor persona y su determinación para aprender de las diferentes experiencias de la vida, más frutos producirán nuestros servicios.

A continuación mencionaremos algunas experiencias o consejos de personas que han realizado trabajo voluntario. Según Sor Isolina Ferré en la Revista Ethos Gubernamental, (Ferré, 2003) su enfoque de servicio consiste en desarrollar el potencial de cada ser humano. Todos tenemos un potencial tremendo que no usamos, debemos usarlo y desarrollarlo. Cuando se reconoce el potencial humano de cada individuo, cuando se trabaja y se planifica con él su desarrollo y se le respeta, este líder potencial se realiza. El objetivo principal es reorientarlos a utilizar al máximo sus propios recursos.

Otro consejo que nos brinda Sor Isolina es que no basta educar en materia académica, hay que trascender hacia aspectos sociales, culturales, morales, espirituales, como son: el respeto a

los demás, la importancia de la familia, el amor a la patria, el sentido de justicia y responsabilidad. Es necesario que nuestros niños, formadores de los futuros hogares del mañana, reconozcan toda su valía, la supremacía y respetabilidad de esa institución primaria y sagrada que es la familia.

Su dedicación a Dios y a la humanidad la recibió de su familia. Desde pequeña sembraron en su corazón unos principios y valores cristianos muy fuertes, más que con palabras, con su ejemplo. Revista Ethos Gubernamental volumen 1, julio–diciembre 2003 Número 1.

El periódico Primera Hora del 26 de octubre de 2011 nos relata el caso de otro hijo que su fuente de inspiración para realizar servicio voluntario fue el ejemplo de su padre. Comenta el Dr. José Marrero de su padre, también galeno, que aprendió a servir a los demás desde pequeño cuando asistía con él a las clínicas para niños diabéticos que organizaba su padre. Actualmente el doctor Marrero luego de su jornada de trabajo con un grupo de voluntarios se tira a las calles de Manatí y Vega Baja para curar heridas físicas y emocionales de las personas adictas y sin hogar.

Si bien es cierto que el voluntariado es esencial, recuerde siempre que la empresa más importante se encuentra en su hogar y no se debe descuidar por realizar un servicio voluntario.

Según Universia, la página de internet de los universitarios de Puerto Rico, es importante ir a la universidad porque te convierte en un profesional en tu área de estudio. Además, te hace consciente de las necesidades sociales de la sociedad. El voluntariado puede ser un componente esencial en la formación profesional de un individuo. Nos da la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos durante los años de estudio.

La Sra. Alba I. Vargas en la Revista Ethos Gubernamental Núm.III, 2005-2006 enfatiza en su reseña sobre el libro *Más Ética, Más Desarrollo*, la importancia del voluntariado para fortalecer la solidaridad, cooperación y la responsabilidad colectiva. Esto no surge de la nada, en muchos casos es el resultado de familias comprometidas que incurrieron en prácticas de apoyo y bondad con su comunidad, de políticas públicas que lo promueven activamente, y sobre todo, de

su promoción en el sistema educativo. Los países que invierten en educación resultan con los mayores niveles de desarrollo. Tal es el caso de Noruega, país que por su elevado desarrollo social ostenta una economía sólida y bajo niveles de corrupción. Estudios demuestran que quienes de algún modo estuvieron involucrados en actividades cívicas durante su juventud, posteriormente pasan a formar parte de asociaciones voluntarias.

Juan F. Cruz en su libro Actitud: *la DIFERENCIA entre ser parte del problema o ser parte de la SOLUCIÓN,* nos comenta que debemos cuidarnos de no caer en el egocentrismo; más bien debemos descubrir que, como dijo un autor, conviene tener algo de altruismo en nuestras vidas. Es que a veces estamos demasiado concentrados en nuestras propias necesidades y metas, y nos olvidamos que en nuestro alrededor existen personas con necesidades mayores a las nuestras.

El señor Cruz añade que una buena manera de ejercer nuestro liderato es identificando alguna necesidad que pueda existir en la familia, comunidad, escuela o trabajo. De igual manera, determine la contribución que desea hacer y cómo esto impactará positivamente la calidad de vida de los demás. No espere necesariamente a que lo apoyen, o a que los demás estén de acuerdo con usted de primera instancia en lo que ha decidido hacer. Probablemente, una vez comience, y demuestre su determinación para lograr lo que se ha propuesto, y pueda mostrarle a otros cómo esto ayuda a los demás, de seguro otras personas se le unirán eventualmente. Finalmente, decídase a perseverar hasta alcanzar la meta que se ha propuesto.

El señor Cruz enfatiza la importancia del carácter. Se refiere a una persona con un alto sentido de responsabilidad, integridad, lealtad y un compromiso con sus valores y la excelencia. Las personas que desean realizar trabajo voluntario deben tener carácter para hacer la diferencia en la vida de lo demás. Contar con personas que practican los valores es la mejor forma de enseñarlos. Los valores no se enseñan… se modelan.

El señor Cruz relata en su libro la experiencia de un estudiante con su maestra y cómo ésta le ayudó a cambiar su vida. El estudiante comentaba que los demás maestros le decían que iba a ser el próximo desertor escolar y el próximo que van a matar en el punto de drogas, pero ella

pensaba diferente. La maestra hizo cosas diferentes en el salón como auto afirmaciones positivas, aroma terapia, música terapia, etcétera. Pero, sobre todo, trató a sus estudiantes como seres humanos especiales y únicos. De esta forma fortaleció su autoestima y les ayudó a reconectarse con su esencia. Cuánto amor, empatía, paciencia, dedicación y misericordia tuvo esa maestra para lograr resultados tan extraordinarios en sus estudiantes, comenta el señor Cruz. Aunque el trabajo de la maestra es uno remunerado estas características son importantes en cualquier servicio que realicemos.

Cuando decidimos servir como voluntarios lo que nos debe motivar es la ayuda a las personas en sus necesidades, mejorar la sociedad, cambiar las cosas y transformar el mundo. En el aspecto personal, lo que nos motiva es la necesidad de sentirnos útiles para conocer y vivir nuevas experiencias que nos ayuden a nuestra formación y desarrollo personal. La acción voluntaria significa dar tiempo, recursos, talentos y trabajo. Pero también implica recibir satisfacción, aprendizaje, experiencia y relaciones humanas.

Un ejemplo de esto lo reseñó el periódico El Nuevo Día, el 22 de febrero de 2010, con el título *Si quiere recibir, anímese a servir.* Historia que trata de un hombre que al perder su trabajo y no encontrar otro, se va a trabajar como voluntario. Esta experiencia además de cumplir con su compromiso social de mejorar la calidad de vida de otras personas, le permitió aprender a enfrentar cambios, mejorar sus valores, ampliar sus conocimientos y experiencia, luego le ayudó a obtener un empleo. Siendo así, ¿por qué no organizar nuestras prioridades de manera tal que estemos disponibles cuando nos solicitan alguna ayuda? Miremos esto como extraordinarias oportunidades de servicio que tienen efectos multiplicadores en las actitudes de los demás y en las nuestras.

El señor Cruz en su libro nos comenta que lo que ha leído acerca de las personas más felices y exitosas, es que una de las cosas que más disfrutan de la vida es hacer trabajo voluntario. También comenta que una de las cosas que más disfruta en la vida es colaborar con entidades y ministerios en causas voluntarias.

El señor Félix Socorro, en su artículo titulado *El Éxito es Relativo*, expone que podría decirse que una persona exitosa debería ser aquella que logre un equilibrio en cada uno de los escenarios que explora. Pero sobre todo, que su éxito jamás reste valor a la sociedad, comunidad o ambiente donde se desempeña, ni a sí mismo, pues de lo contrario lo que es un éxito para él, en el contexto en que le sea reconocido, sería una desgracia para otros y esto generaría desmérito en el resultado final.

Al igual que el señor Cruz, podríamos mencionar varias personas exitosas, algunas reconocidas en la sociedad, y otras no tan reconocidas, pero que consideramos exitosas. Esto no es lo fundamental de este trabajo. Lo importante de estos comentarios es que las personas exitosas y felices ayudan a otros a lograr su éxito, para que también descubren su felicidad.

Conclusión

Me gustaría repasar algunos consejos o sugerencias que se ofrecen en este trabajo para las personas que hacen trabajo voluntario o desean realizarlo.

- Si deseas ayudar a las personas en sus necesidades, considera cada día ser una mejor persona.
- Aprenda de todos(as), particularmente de las personas que poseen un alto sentido de responsabilidad, integridad, lealtad y un compromiso con sus valores y con la excelencia.
- Fortalezca su práctica del civismo y la bondad cotidianamente. Contribuya lo mejor de usted siempre.
- Identifique alguna necesidad que pueda existir en su familia, comunidad, escuela o trabajo. Determine la contribución que desea hacer, y cómo ésta impactará positivamente la calidad de vida de los demás.
- Recuerde que el apoyo de las otras personas no llega de inmediato necesariamente, pero la calidad de su voluntariado y determinación, eventualmente inspirarán a otras personas.
- Motive a las personas para que utilicen al máximo sus talentos o recursos.
- Recuerde que el voluntariado es una oportunidad para poner en práctica los conocimientos adquiridos en la vida.

- La acción voluntaria significa dar tiempo, recursos, talentos y trabajo. Pero también implica recibir satisfacción, aprendizaje, experiencia y relaciones humanas.
- Las personas exitosas y felices disfrutan de realizar trabajo voluntario para ayudar a otros a ser exitosos. Las que no se sienten felices, pero se atreven a dar lo mejor de sí mismas, bien podrían transformar su vida y las de los demás.
- El gobierno a través de sus políticas públicas, el sistema educativo y, sobre todo, las familias, deben promover el voluntariado con sus prácticas de ayuda a los demás.
- Los valores no se enseñan…. se modelan. Por eso, recuerde que al asumir el voluntariado, usted se convierte en un ejemplo para los demás.
- Persevere hasta alcanzar su meta de servicio para los demás.

Es importante destacar que el voluntariado surte efectos independientemente de que se lleve a cabo de manera individual –los(as) héroes anónimos(as)-, o en organizaciones dirigidas a servir a los demás, para colaborar con ellos en sus procesos de superación. Recordemos, la acción voluntaria más amplia, es una labor que requiere colaboración de todos los sectores de la sociedad como son los(as) ciudadanos(as), las entidades privadas, el gobierno y las entidades sin fines de lucro.

En nuestra sociedad hay muchos niños, jóvenes, personas de mayor edad, y familias en espera que alguien les brinde una ayuda. Quedarnos cruzados de brazos a esperar que otros resuelvan los problemas de nuestra sociedad no es la mejor actitud. Debemos ser los que se disponen a no ser parte del problema sino parte de la solución.

Analís Barreto de la Torre, estudiante del Colegio Santa Gema de Carolina, una de las estudiantes premiadas por la Cámara de Representantes en los premios Sor Isolina Ferré a la Excelencia del Servicio al Prójimo, tiene una fundación llamada Bolsitas de Amor que reparte bolsas de comida a personas necesitadas y adictos. El 20 de septiembre de 2011, Analís expresó al periódico el Nuevo Día, lo siguiente: “no se necesitan grandes proyectos para ayudar a los demás, sino hacer pequeñas cosas, actos de solidaridad hacia el prójimo”.

Cuántas cosas buenas pasarían si cada ciudadano ofrece de su tiempo, aunque sea una hora al mes. Al final del año, lograría 12 horas voluntarias parar mejorar la calidad de vida de nuestro

pueblo. Piense un minuto, y responda a la siguiente pregunta, ¿Al optar por el voluntariado, cuánto bien yo podría lograr para los demás?

V. Bibliografía.

Bauzá, N. (14 de septiembre de 2011). *primerahora.com*. Recuperado el 6 de octubre de 2011, de Emulan la entrega al prójimo de Sor Isolina: http://www.primerahora.com/emulanlaentregaalprojimodesorisolina-551895.html

Bosque-Pérez, P. (20 de septiembre de 2011). *elnuevodia.com*. Recuperado el 4 de octubre de 2011, de Vivo el compromiso con el prójimo: http://www.elnuevodia.com/vivocompromisoconelprojimo-1071161.html

Cruz-Torres, J. F. (2008). *Actiitud: La Diferencia entre ser parte del problema o ser parte de la solución.* San juan: Jubilee I. Group, Inc.

Ferré, S. I. (2003). Los efectos de la corrupción y la lucha contra la pobreza. *Ethos Gubernamental*, 179-188.

Navajo, P. (2004). *Iniciativasocial.net*. Recuperado el 13 de octubre de 2011, de El voluntariado: http://www.iniciativasocial.net/voluntariado.htm

Socorro, F. (17 de mayo de 2007). *degerencia.com*. Recuperado el 6 de noviembre de 2011, de El éxito es relativo: http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=1041

Torres, M. E. (25 de octubre de 2011). *primerahora.com*. Recuperado el 25 de octubre de 2011, de Dr. José Marrero es el amigo de los chicos de la calle: http://archivo.primerahora.com/archivo.asp?guid=85DF70BA-62F4-4210-BCE4-D2571E7E93F4&year=2011&mon=10&keyword=Dr.%20Jose%20Marrero

Torres-Mestey, V. (22 de febrero de 2010). Si quiere recibir, anímese a servir. *El Nuevo Día*, págs. 30-31.

Universitarios de Puerto Rico. (3 de noviembre de 2011). *universia.pr*. Recuperado el 3 de noviembre de 2011, de Voluntariado: http://universitarios.universia.pr/voluntariado/

Vargas-Román, A. I. (2005-2006). Más ética, más desarrollo: Bernardo Kliksberg. *Etthos Gubernamental*, 327-333.

Voluntariado.net. (s.f.). *Voluntariado.net*. Recuperado el 15 de octubre de 2011, de Voluntariado.net: http://www.voluntariado.net/castellano/default.asp